

Electrical

Separate Power Sources

Please ensure you review the power output of any device connected to the P400 or P400 Plus.

NOTE: P400 and P400 Plus are intended to be provided with a listed power supply module which is evaluated as a Limited Power Source or PS2 or equivalent and having an output rating as follows:
For P400, 5-12V DC, minimum 500 mA, Tma 40 °C. For P400 Plus, 7-12V DC, minimum 1.0A, Tma 40 °C.

Location – Electrical Considerations

WARNING! These devices contain sensitive electronic components that can be permanently damaged if exposed to excessive shock, electrical interference or vibration.

AVERTISSEMENT! Ces appareils contiennent des composants électroniques sensibles qui peuvent être endommagés de façon permanente si elle est exposée à des chocs excessifs, des interférences électriques ou des vibrations.

CAUTION: Due to risk of electrical shock or terminal damage, do not use the terminal near water, including a bathtub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool. Also, avoid using this product during electrical storms. Avoid locations near electrical appliances or other devices that cause excessive voltage fluctuations or emit electrical noise (for example, air conditioners, neon signs, high-frequency or magnetic security devices, or electric motors).

ATTENTION: Du fait d'un risque d'électrocution ou d'une détérioration du terminal, ne pas utiliser cet équipement près d'une source d'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier de cuisine ou d'un bac de lavage, dans un sous-sol humide ou à proximité d'une piscine. De même, éviter d'utiliser ce produit lors des orages provoquant des coupures électriques. Éviter de placer le terminal à proximité d'appareils électriques ou autres unités pouvant entraîner des fluctuations de tension importantes ou des interférences électriques, tels que les climatiseurs, enseignes au néon, dispositifs de sécurité à haute fréquence ou équipements électriques.

Equipment

Location – Environmental Considerations

Do not plug the power pack into an outdoor outlet or operate the terminal outdoors. It is not waterproof or dustproof and is for indoor use only. Any damage to the unit from exposure to rain or dust may void your warranty. Do not use the terminal where there is high heat, dust, humidity, moisture, or caustic chemicals or oils. Keep the terminal away from direct sunlight and anything that radiates heat, such as a stove or a motor.

WARNING! Your POS Terminal contains sensitive electronic components that can be permanently damaged if exposed to excessive shock or vibration. To minimize the risk of damage to your terminal, avoid dropping your terminal and operating it in high-shock and high-vibration environments. Do not store the terminal where prolonged exposure to extreme temperature can occur, because it can cause permanent damage. Do not expose the terminal to water. Contact with water can cause this unit to malfunction.

AVERTISSEMENT! Votre terminal de point de vente contient des composants électroniques sensibles, susceptibles de subir des dommages définitifs en cas d'exposition à des chocs ou à des vibrations excessives. Pour minimiser le risque de dommages pour votre terminal, évitez de le faire tomber ou de l'exposer à des environnements pouvant provoquer des chocs et des vibrations excessives. Ne pas stocker le terminal dans des lieux susceptibles d'entraîner une exposition prolongée à des températures extrêmes, du fait des dommages définitifs que cette situation peut provoquer. Ne pas exposer le terminal à l'eau. Un contact avec de l'eau peut provoquer un dysfonctionnement de l'unité.

Repairs

Do not, under any circumstances, attempt any service, adjustments, or repairs on this equipment. Instead, contact your local Verifone distributor or service provider for assistance. Failure to comply may void the product warranty.

Battery Pack/Coin Cell

Dispose of the battery in accordance with all national, state, and local laws and regulations as regionally required. Some batteries may be recycled and may be accepted for disposal at local recycling centers.

CAUTION: There is risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type.

ATTENTION: Il existe un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un modèle incompatible.

Leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment that can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas. A battery subjected to extremely low air pressure that may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

Notice

This Class B device can be sold/operated in the following countries (only for P400 Plus with Bluetooth/Wi-Fi feature):

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE
IT	IS	LI	LT	LU	LV	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR

For 5G Band (WLAN: 5150-5350 MHz)

This device is restricted to indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

Caution for WLAN 5GHz Statement

1) The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;
2) The maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250-5350 MHz and 5470-5725 MHz shall comply with the e.i.r.p. limit; and
3) The maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725-5825 MHz shall comply with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non-point-to-point operation as appropriate.
4) The worst-case tilt angle(s) necessary to remain compliant with the e.i.r.p. elevation mask requirement set forth in Section 6.2.2(3) shall be clearly indicated. <for 5G B2 with DFS devices only>
5) Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Avvertissement:
1) Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
2) Le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;
3) Le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5825 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas;
4) Les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de la p.i.r.e. applicable au masque d'élévation, et énoncée à la section 6.2.2.3, doivent être clairement indiqués. <for 5G B2 with DFS devices only>
5) De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.



P400 and P400 Plus Certifications and Regulations

FCC Compliance

The following device has been tested and certified as compliant with the regulations and guidelines set forth in Part 15 of FCC Rules:

Manufacturer: Verifone, Inc.
Brand: Verifone
Model: P400 and P400 Plus

Part 15 of FCC Rules

This device complies with the limits for a Class B digital device as specified in Part 15 of FCC Rules, which provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference.

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. In the unlikely event that there is interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC Rules. Any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Verifone could void the user's authority to operate this equipment.

Cet équipement est conforme aux limites des dispositifs numériques de classe B, comme stipulé dans la partie 15 des règles FCC, qui prévoit une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une zone résidentielle. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

(1) Ce dispositif ne peut pas provoquer d'interférences nocives, et il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement produit et utilise des ondes radioélectriques, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut provoquer des interférences nuisibles pour les communications radio. Toutefois, aucune garantie n'est donnée que des interférences ne se produisent pas dans une installation particulière.

Dans l'éventualité improbable d'une interférence avec la réception d'ondes de radio ou de télévision (pouvant être déterminée en éteignant et en rallumant l'équipement), il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une sorte de circuit différent de celle à laquelle est connecté le récepteur.
- Consulter le fournisseur ou demander l'aide d'un technicien expérimenté dans le domaine de la radio et/ou de la télévision.

Tout changement ou modification apportés à cet équipement, non approuvé de manière expresse par Verifone, est susceptible d'entraîner le retrait de l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement. L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur ne doivent pas être placées côté à côté ou fonctionner conjointement à une autre antenne ou à un autre émetteur.

NOTE: The country code selection is for non-US models only and is not available to all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi product market in US must fixed to US operation channels only.

The country code selection feature is disabled for products marketed in the US/Canada.

La fonction de sélection de l'indicatif du pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.

Notice for Operating Frequency and Output Power

NFC: -11.44 dB μA/m at 10 m

WLAN (2.4G): 802.11 b/g/n/20, 16.26 dBm/13.35 dBm/12.19 dBm

WLAN (5G): 802.11a/n/20/40/ac80, 14.01 dBm/13.23 dBm/13.29 dBm

WLAN (BT): 10.13 dBm (BT EDR)

Legal Terms and Conditions Regarding PCI SSC Approvals

PCI SSC's approval only applies to PEDs identical to PED tested by a laboratory recognized by the PCI Security Standards Council. If any aspect of the PED is different from that tested by the laboratory, even if the PED is in accordance with the basic product description contained in the letter, the PED model should not be considered as approved, nor promoted as approved. For example, if a PED contains firmware, software, or physical construction with the same name or model number as those tested by the laboratory, but it is actually not identical to the PED samples tested by the laboratory, the PED should not be considered or promoted as approved. No supplier or any other third party may refer to a PED as "PCI Approved," or otherwise state or imply that the PCI SSC has approved, in whole or in part, any aspect of a supplier or its PEDs, except to the extent and subject to the terms and restrictions expressly set forth in a written agreement with PCI SSC or in a letter of approval. All other references to PCI SSC's approvals are strictly and actively prohibited by PCI SSC.

When granted, an approval is provided by the PCI SSC to ensure certain safety and operational features important to the achievement of the PCI SSC objectives, but the approval in no way includes any endorsement or warranty regarding the functionality, quality, or performance of any particular product or service. PCI SSC does not guarantee any products or services provided by third parties. Approval under no circumstances includes or implies product warranties by PCI SSC, including, but not limited to, any implied warranties of merchantability, fitness for purpose or non-infringement, all are expressly disclaimed by PCI SSC. All rights and remedies regarding products and services, that have received an approval, must be provided by the party providing such products or services, and not by PCI SSC or the payment brand participants.

Industry Canada Class B Emission Compliance Statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

RF Exposure

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. To comply with Council Recommendation 2014/35/EU and FCC RF exposure requirement, a minimum separation distance of 20 cm must be maintained between the user's body and the device, including the antenna. Conditions that do not meet these requirements may not comply with Council Recommendations 2014/35/EU and FCC RF exposure requirements and should be avoided.

Cet équipement est conforme aux limites FCC d'exposition aux radiations définies pour un environnement non contrôlé. Pour se conformer à la recommandations du Conseil 2014/35/EU et l'exigence d'exposition RF de la FCC, une distance minimale de séparation de 20 cm doit être maintenue entre le corps de l'utilisateur et le dispositif, y compris l'antenne. Des conditions qui ne répondent pas à ces exigences peut ne pas se conformer à recommandations du Conseil 2014/35/EU, IC RSS-102, et FCC RF exigences d'exposition et doit être évitée.

This equipment operates on a secondary basis and must not cause interference to systems operating on a primary basis. As secondary equipment, it is not protected from harmful interference, even from stations of the same type.

Recycling: DO NOT DISCARD!

UNIT MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF PROPERLY

For proper disposal instructions go to <http://recycle.verifone.com/>. Please retain this sheet for future reference.

continued on rear cover

Recyclage: NE PAS JETER!

L'unité doit être recyclée ou mise au rebut dans les endroits prévus à cet effet.

Pour connaître les procédures de mise au rebut, consultez le site <http://recycle.verifone.com/>

À conserver pour référence ultérieure



P400 and P400 Plus Declaration of Conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and 17050-2

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer

Manufacturer's Name Verifone, Inc.

Manufacturer's Address Verifone, Inc.
1400 West Stanford Ranch Road
Suite 200 Rocklin, CA 95765

Declares, that the products

Product Name: P400
Model Name: P400 and P400 Plus
Model Number: M435-XXX-XX-XXX
Brand: Verifone
Product Options: All

Conforms to the following product specifications:

Safety: IEC 60950-1:2005 + A1:2009 + A2:2013
EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013
IEC 62368-1:2014
EN 62368-1:2014 + A11:2017

EMC: EN 55032:2015 + AC:2016, Class B
EN 61000-3-2:2014, Class A
EN 61000-3-3:2013
EN 55024:2010 + A1:2015

RF (RFID): EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-3 V2.1.1
EN 300 330 V2.1.1

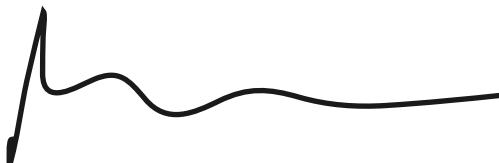
RF (Wi-Fi/BT): EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-17 V3.1.1
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 893 V2.1.1

SAR (Wi-Fi): EN 50566:2013 + AC:2014
EN 62209-2:2010/IEC 62209-2:2010
EN 62479:2010

Supplementary Information:

We hereby declare that these devices comply with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU. These products carry the CE Mark Directive 93/68/EEC, and conform to RoHS Directive 2011/65/EU and delegated Directive (annex II) 2015/863/EU, as well as Technical Documentation: EN 50581:2012 and DIN EN 50581 (2013-02).

CE Approval Date: Aug 07, 2020



Phil Baldock
Executive Vice President, Global Operations,
Atlanta, GA, USA

European contact for regulatory topics only:

Verifone UK Ltd.
3 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge Middlesex UB11 1AF UK
Tel: +44(0)333 323 6666